hatcocorp.com

Register Online!
(see page 2)

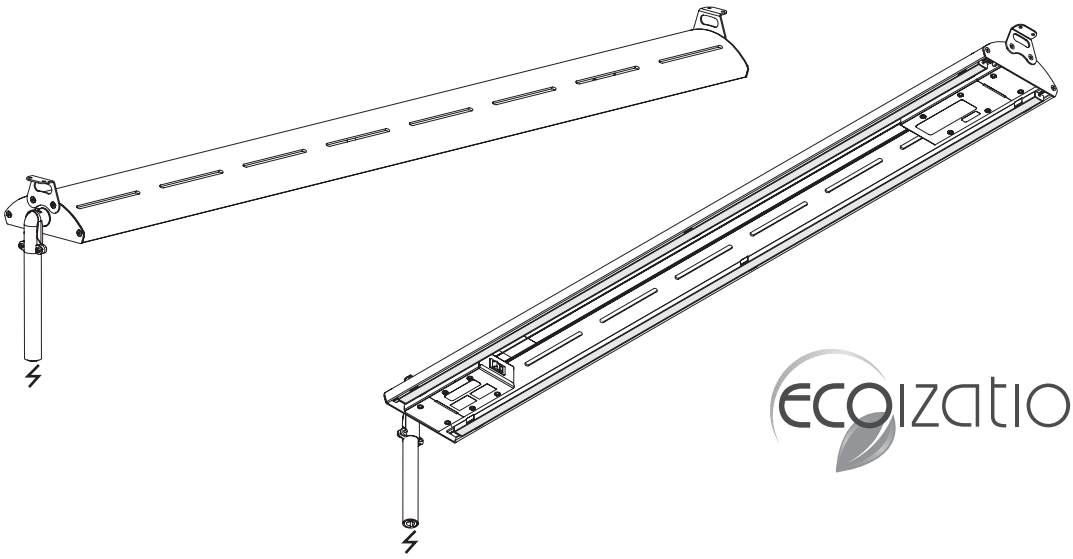
S'inscrire en ligne!
(voir page 12)

Glo-Rite®

Curved Display Light
Tube d'éclairage arrondi

HL5 Series/Série

Installation and Operating Manual
Manuel d'installation et d'utilisation



ecoization

⚠ WARNING

Do not operate this equipment unless you have read and understood the contents of this manual! Failure to follow the instructions contained in this manual may result in serious injury or death. This manual contains important safety information concerning the maintenance, use, and operation of this product. If you're unable to understand the contents of this manual, please bring it to the attention of your supervisor. Keep this manual in a safe location for future reference.

English = p 2

⚠ ADVERTENCIA

No opere este equipo al menos que haya leído y comprendido el contenido de este manual! Cualquier falla en el seguimiento de las instrucciones contenidas en este manual puede resultar en un serio lesión o muerte. Este manual contiene importante información sobre seguridad concerniente al mantenimiento, uso y operación de este producto. Si usted no puede entender el contenido de este manual por favor pregunte a su supervisor. Almacenar este manual en una localización segura para la referencia futura.

⚠ AVERTISSEMENT

Ne pas utiliser cet équipement sans avoir lu et compris le contenu de ce manuel ! Le non-respect des instructions contenues dans ce manuel peut entraîner de graves blessures ou la mort. Ce manuel contient des informations importantes concernant l'entretien, l'utilisation et le fonctionnement de ce produit. Si vous ne comprenez pas le contenu de ce manuel, veuillez le signaler à votre supérieur. Conservez ce manuel dans un endroit sûr pour pouvoir vous y référer plus tard.

Français = p 13

P/N 07.04.815.00

© 2025 Hatco Corporation

CONTENTS

English

Important Owner Information **2**
Introduction **2**
Important Safety Information **3**
Model Description **4**
Model Designation **4**
Specifications **5**
Plug Configuration 5
Electrical Ratings Charts 5
Dimensions 5
Installation **6**
General 6
Installing the Unit 6
Operation **7**
General 7
Maintenance **7**
General 7
Daily Cleaning 7
Replacing an LED Light Channel 8
Troubleshooting Guide **8**
Options and Accessories **9**
Limited Warranty **12**
Authorized Parts Distributors ..... **Back Cover**

IMPORTANT OWNER INFORMATION

Record the model number, serial number, voltage, and purchase date of your strip heater in the spaces below (specification label located on the underside of the unit). Please have this information available when calling Hatco® for service assistance.

Model No. _____

Serial No. _____

Voltage _____

Date of Purchase _____

Register your unit!

Completing online warranty registration will prevent delay in obtaining warranty coverage. Access the Hatco website at www.hatcocorp.com, select the *Support* pull-down menu, and click on "Warranty".

Business Hours: 7:00 AM to 5:00 PM Monday–Friday, Central Time (CT)
(Summer Hours — June to September:
7:00 AM to 5:00 PM Monday–Thursday
7:00 AM to 4:00 PM Friday)

Telephone: 414-671-6350

E-mail: support@hatcocorp.com

24/7 24 Hour 7 Day Parts and Service Assistance available in the United States and Canada by calling 414-671-6350.

Additional information can be found by visiting our web site at www.hatcocorp.com.

INTRODUCTION

Hatco Glo-Rite® Curved Display Lights provide effective and stylish lighting for non-critical food holding and display areas. The sleek, curved design minimizes the display light size while accenting the food product below.

Glo-Rite Curved Display Lights are products of extensive research and field testing. The materials used were selected for maximum durability, attractive appearance, and optimum performance. Every unit is inspected and tested thoroughly prior to shipment.

This manual provides the installation, safety, and operating instructions for Glo-Rite Curved Display Lights. Hatco recommends all installation, operating, and safety instructions appearing in this manual be read prior to installation or operation of a unit.

Safety information that appears in this manual is identified by the following signal word panels:

⚠ WARNING

WARNING indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.

⚠ CAUTION

CAUTION indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.

NOTICE

NOTICE is used to address practices not related to personal injury.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION

Read the following important safety information before using this equipment to avoid serious injury or death and to avoid damage to equipment or property.

⚠ WARNING

ELECTRIC SHOCK HAZARD:

- **Units supplied without an electrical cord and plug require a hardwired connection to on-site electrical system. Connection must be properly grounded and of correct voltage, size, and configuration for electrical specifications of unit. Contact a qualified electrician to determine and install proper electrical connection.**
- **For hardwired units: Unit must be installed by a qualified electrician. Installation must conform to all local electrical codes. Installation by unqualified personnel will void unit warranty and may lead to electric shock or burn, as well as damage to unit and/or its surroundings.**
- **For corded units: Plug unit into a properly grounded electrical receptacle of the correct voltage, size, and plug configuration. If plug and receptacle do not match, contact a qualified electrician to determine and install proper voltage and size electrical receptacle.**
- **Turn OFF power switch and unplug power cord/turn off power at circuit breaker before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.**
- **DO NOT submerge or saturate with water. Unit is not waterproof. Do not operate if unit has been submerged or saturated with water.**
- **This unit is not "jet-proof" construction. Do not use jet-clean spray to clean this unit.**
- **Do not steam clean or use excessive water on unit.**
- **Discontinue use if power cord is frayed or worn.**
- **Do not attempt to repair or replace a damaged power cord. Cord must be replaced by Hatco, an Authorized Hatco Service Agent, or a person with similar qualifications.**
- **This unit must be serviced by qualified personnel only. Service by unqualified personnel may lead to electric shock or burn.**
- **Use only Genuine Hatco Replacement Parts when service is required. Failure to use Genuine Hatco Replacement Parts will void all warranties and may subject operators of the equipment to hazardous electrical voltage, resulting in electrical shock or burn. Genuine Hatco Replacement Parts are specified to operate safely in the environments in which they are used. Some after-market or generic replacement parts do not have the characteristics that will allow them to operate safely in Hatco equipment.**

Make sure all operators have been instructed on the safe and proper use of the unit.

This unit is not intended for use by children or persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities. Ensure proper supervision of children and keep them away from the unit.

⚠ WARNING

Use only Hatco-approved LED light assemblies that are designed specifically for food holding areas. Using LED light assemblies not designed for food holding areas could result in personal injury and/or food contamination.

This unit has no "user-serviceable" parts. If service is required on this unit, contact an Authorized Hatco Service Agent or contact the Hatco Service Department at 414-671-6350.

⚠ CAUTION

To ensure safe and proper operation, refer to "Installation Site Requirements" in the INSTALLATION section of this manual.

NOTICE

Units are voltage-specific. Refer to specification label for electrical requirements before beginning installation.

This unit is suitable for installation in damp locations. Do not install above steam table or steam generating appliances.

Use non-abrasive cleaners and cloths only. Abrasive cleaners and cloths could scratch the finish of the unit, marring its appearance and making it susceptible to soil accumulation.

Clean unit daily to avoid malfunctions and maintain sanitary operation.

This unit is intended for commercial use only — NOT for household use.

MODEL DESCRIPTION

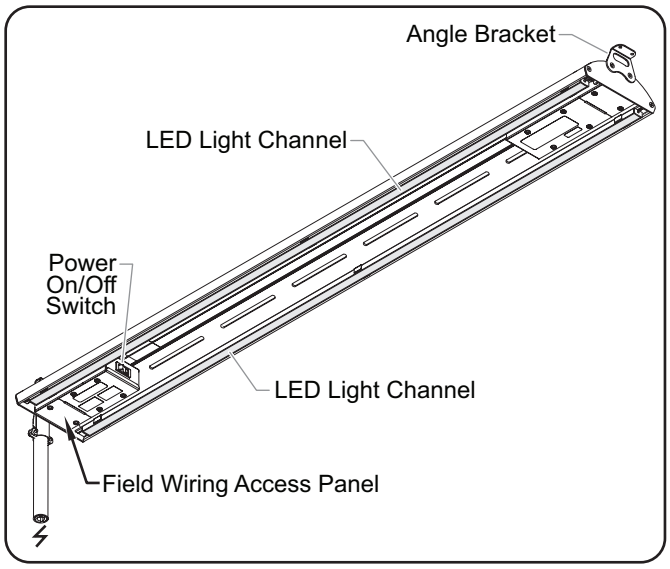
All Models

All Glo-Rite® Curved Display Lights consist of a curved, aluminum housing that is ideal for installation in tight spaces. Dual LED light channels provide display lighting to accent food product below. A Power On/Off switch is located on the underside of the unit.

Curved Display Lights are available in widths of 18″–72″ (457–1829 mm) and are supplied with angle brackets for under-shelf mounting. LED light strip color output options include warm white light (3050K) or neutral white light (4100K). Finish options include several Designer colors and gloss finishes. Units come standard with 6″ (152 mm) wire leads and are available also with conduit attached or a power cord with plug.

NOTE: Units can be ordered with up to 10' (3 m) of wire leads.

NOTE: Refer to the OPTIONS AND ACCESSORIES *section for countertop mounting options.*



HL5 Series Curved Display Light

MODEL DESIGNATION

H L 5 - xx

Glo-Rite Curved Display Light, Aluminum Housing

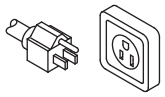
Width (in inches)

Plug Configuration

Units can be supplied from the factory with an optional power cord and plug installed.

⚠ WARNING

ELECTRIC SHOCK HAZARD: Plug unit into a properly grounded electrical receptacle of the correct voltage, size, and plug configuration. If plug and receptacle do not match, contact a qualified electrician to determine and install proper voltage and size electrical receptacle.



NEMA 5-15P

Plug Configuration

NOTE: Receptacle not supplied by Hatco®.

Electrical Rating Chart

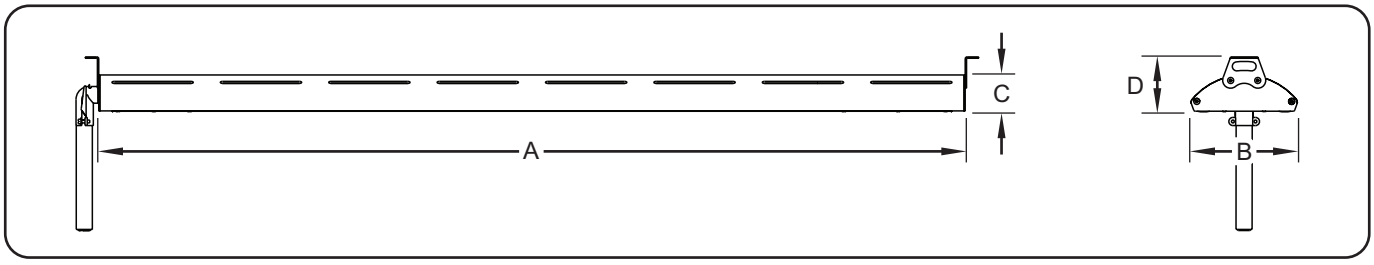
Model	Volts	Watts	Amps	Plug Configuration	Shipping Weight
HL5-18	120	4.3	0.04	Hardwired or NEMA 5-15P	9 lbs. (4 kg)
HL5-24	120	5.9	0.05	Hardwired or NEMA 5-15P	10 lbs. (5 kg)
HL5-30	120	7.6	0.06	Hardwired or NEMA 5-15P	11 lbs. (5 kg)
HL5-36	120	9.2	0.08	Hardwired or NEMA 5-15P	12 lbs. (6 kg)
HL5-42	120	10.8	0.09	Hardwired or NEMA 5-15P	13 lbs. (6 kg)
HL5-48	120	12.4	0.10	Hardwired or NEMA 5-15P	14 lbs. (6 kg)
HL5-54	120	14	0.12	Hardwired or NEMA 5-15P	15 lbs. (7 kg)
HL5-60	120	15.7	0.13	Hardwired or NEMA 5-15P	16 lbs. (7 kg)
HL5-66	120	17.3	0.14	Hardwired or NEMA 5-15P	17 lbs. (8 kg)
HL5-72	120	18.9	0.16	Hardwired or NEMA 5-15P	18 lbs. (8 kg)

NOTE: Shipping weights shown below are estimates.

NOTE : Specification label located on the side of the unit. See label for serial number and verification of unit electrical information.

Dimensions

Model	Width (A)	Depth (B)	Unit Height (C)	Overall Height (D)
HL5	18″–72″ (457–1829 mm)	6″ (152 mm)	2″ (51 mm)	3″ (76 mm)



General

Use the information in this section to install a Glo-Rite® Curved Display Light. Display lights are shipped with most components pre-assembled.

⚠ WARNING

ELECTRIC SHOCK HAZARD:

- **Units supplied without an electrical cord and plug require a hardwired connection to on-site electrical system. Connection must be properly grounded and of correct voltage, size, and configuration for electrical specifications of unit. Contact a qualified electrician to determine and install proper electrical connection.**
- **For hardwired units: Unit must be installed by a qualified electrician. Installation must conform to all local electrical codes. Installation by unqualified personnel will void unit warranty and may lead to electric shock or burn, as well as damage to unit and/or its surroundings.**
- **For corded units: Plug unit into a properly grounded electrical receptacle of the correct voltage, size, and plug configuration. If plug and receptacle do not match, contact a qualified electrician to determine and install proper voltage and size electrical receptacle.**

⚠ CAUTION

To ensure safe and proper operation, refer to "Installation Site Requirements" in the INSTALLATION section of this manual.

NOTICE

Units are voltage-specific. Refer to specification label for electrical requirements before beginning installation.

This unit is suitable for installation in damp locations. Do not install above steam table or steam generating appliances.

1. Remove the unit from the shipping carton, and remove all packing materials.

NOTE: To prevent delay in obtaining warranty coverage, complete online warranty registration. See the IMPORTANT OWNER INFORMATION *section for details.*

2. Remove tape and protective packaging from all surfaces of the unit.

NOTE: For units equipped with tubular stands, refer to the OPTIONS AND ACCESSORIES *section for installation details.*

3. Install the unit in an appropriate location. Refer to the "Installing the Unit" procedure in this section.

Installing the Unit

Use the following procedure to install the unit using the supplied angle brackets and screws.

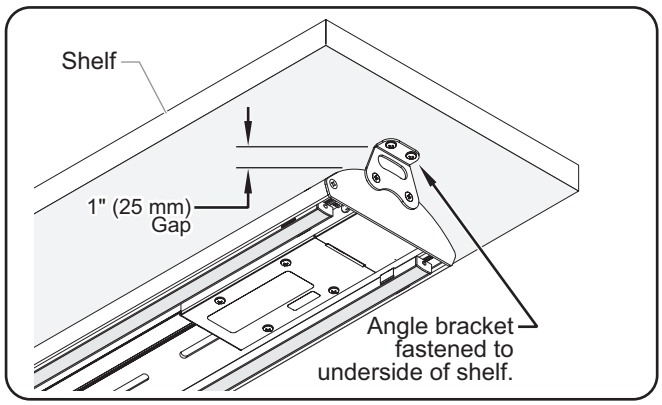
NOTE: Refer to the OPTIONS AND ACCESSORIES *section for countertop mounting options.*

NOTE: Units can be ordered with up to 10' (3 m) of wire leads.

1. Determine the exact mounting location on the underside of a wood or metal shelf.

NOTE: The attached angle brackets provide 1" (25 mm) clearance between the unit and an overshelf.

2. Fasten the angle brackets to the underside of the shelf using the supplied mounting screws (size = #12-14 x 3/4″). Make sure the unit is facing the desired direction with the wire leads on the proper side before fastening the unit to the shelf.



Flat Shelf Installation

3. Perform the appropriate electrical connections.
   - For hardwired units: Have a qualified electrician perform the necessary electrical connections to the on-site electrical system.
   - For corded units: Plug the power cord into a properly grounded electrical receptacle of the correct voltage, size, and plug configuration.

OPERATION

General

Glo-Rite Curved Display Lights are designed for ease of operation. Use the following information and procedures to operate the unit.

⚠ WARNING

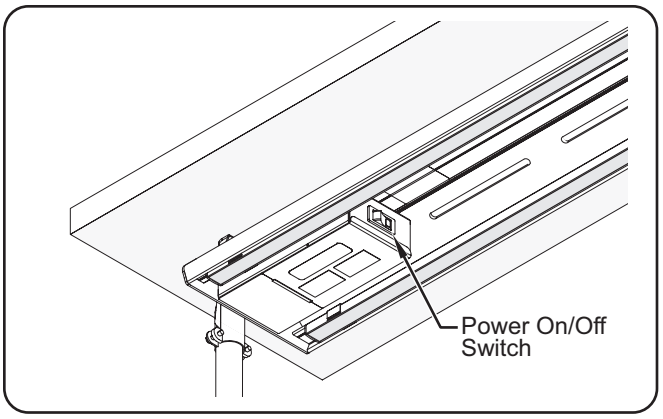
Read all safety messages in the IMPORTANT SAFETY INFORMATION section before operating this equipment.

Startup

1. Move the Power On/Off switch to the “On” position.
   - The LED light channels will illuminate.

Shutdown

1. Move the Power On/Off switch to the “Off” position.
2. Perform the “Daily Cleaning” procedure in the MAINTENANCE section of this manual.



HL5 Series Power On/Off Switch

MAINTENANCE

General

Glo-Rite Curved Display Lights are designed for maximum durability and performance with minimum maintenance.

⚠ WARNING

ELECTRIC SHOCK HAZARD:

- **Turn OFF power switch and unplug power cord/turn off power at circuit breaker before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.**
- **DO NOT submerge or saturate with water. Unit is not waterproof. Do not operate if unit has been submerged or saturated with water.**
- **This unit is not “jet-proof” construction. Do not use jet-clean spray to clean this unit.**
- **Do not steam clean or use excessive water on unit.**
- **Use only Genuine Hatco® Replacement Parts when service is required. Failure to use Genuine Hatco Replacement Parts will void all warranties and may subject operators of the equipment to hazardous electrical voltage, resulting in electrical shock or burn. Genuine Hatco Replacement Parts are specified to operate safely in the environments in which they are used. Some after-market or generic replacement parts do not have the characteristics that will allow them to operate safely in Hatco equipment.**

This unit has no “user-serviceable” parts. If service is required on this unit, contact an Authorized Hatco Service Agent or contact the Hatco Service Department at 414-671-6350.

Use only Hatco-approved LED light assemblies that are designed specifically for food holding areas. Using LED light assemblies not designed for food holding areas could result in personal injury and/or food contamination.

Daily Cleaning

To preserve the finish of the display light, it is recommended that all surfaces be cleaned daily.

NOTICE

Use non-abrasive cleaners and cloths only. Abrasive cleaners and cloths could scratch the finish of the unit, marring its appearance and making it susceptible to soil accumulation.

1. Turn off the unit and allow the unit to cool.
2. Wipe down all metal surfaces with a water-dampened, non-abrasive cloth. Stubborn stains may be removed with a good stainless steel or non-abrasive cleaner. Clean hard to reach areas using a small brush and mild soap.
3. Wipe dry the entire unit using a non-abrasive, dry cloth.

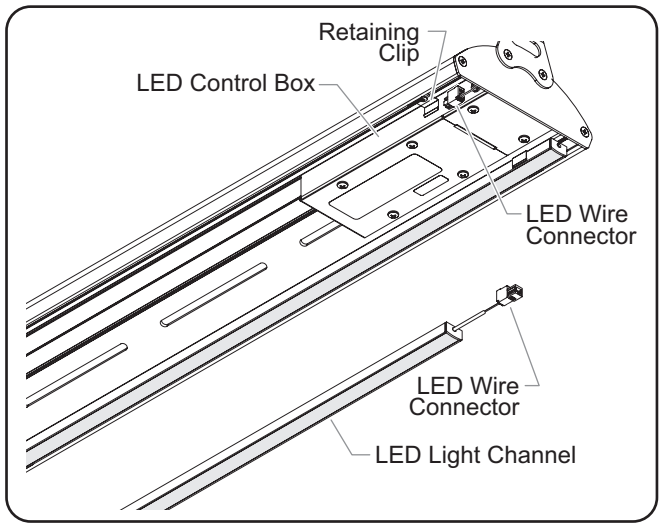
Replacing an LED Light Channel

Glo-Rite® Curved Display Lights have two LED light channels that illuminate the area below. These light channels have special covers to guard against injury and food contamination in the event of breakage.

To replace an LED light channel:

1. Turn off the unit, allow the unit to cool, and unplug the power cord/disconnect the power supply at the circuit breaker.
2. Release and remove the LED light channel from three retaining clips—one on each end of the channel and one in the middle.
   - At each retaining clip location, grasp the inside edge of the light channel, and carefully pull the channel down and out of the clip.
3. Disconnect the LED wire lead connectors next to the LED control box.
4. Connect the new LED light channel wire lead to the display light wire lead.
5. Position the new LED light channel in the unit, and carefully snap it into each retaining clip.
6. Tuck the LED wire leads neatly up into the space between the light channel and the LED control box.

NOTE: Hatco LED light channels meet NSF standards for food holding and display areas. For replacement LED light channels part numbers, refer to the HL5 Series Replacement Parts List on the Hatco® website (www.hatcocorp.com).



Replacing an LED Light Channel

TROUBLESHOOTING GUIDE

⚠ WARNING

This unit must be serviced by qualified personnel only. Service by unqualified personnel may lead to electric shock or burn.

⚠ WARNING

ELECTRIC SHOCK HAZARD: Turn OFF power switch and unplug power cord/turn off power at circuit breaker before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.

Symptom	Probable Cause	Corrective Action
Unit is turned “On” but there is no light.	No power to unit.	Check circuit breaker/power cord and reset/plug in, if necessary.
	LED light channels defective.	Replace LED light channels. Refer to procedure in MAINTENANCE section.
	Switch is defective.	Contact Authorized Service Agent or Hatco for assistance.
	Wiring is open.	
Light is inadequate.	Unit mounted too high above target area.	Lower unit, putting effective light closer to target.
	LED light channel defective.	Replace LED light channel. Refer to procedure in MAINTENANCE section.
	Incorrect power supply (low).	Check power supply to unit, making sure it matches rating on the unit. If power supply is incorrect, change to match rating on unit.

Troubleshooting Questions?

If you continue to have problems resolving an issue, please contact the nearest Authorized Hatco Service Agency or Hatco for assistance. To locate the nearest Service Agency, log onto the Hatco website at **www.hatcocorp.com**, select the *Support* pull-down menu, and click on “Find A Service Agent”; or contact the **Hatco Parts and Service Team** at:

Telephone: 414-671-6350

e-mail: support@hatcocorp.com

Non-Adjustable Stands

Aluminum, non-adjustable stands are available as a factory-installed option for permanent mounting to a countertop or overhead shelf. They are available in heights of 10″ (254 mm), 12″ (305 mm), 14″ (356 mm), and 16″ (406 mm).

1. Determine the exact mounting location.
2. Prepare the location of each stand mounting flange on the mounting surface.
   a. Cut out the mounting flange templates provided on this page. Use the templates for accurate mounting hole and conduit hole locations.

IMPORTANT NOTE

Make sure the page has not been scaled in size. Measure the box on this page to check accuracy.

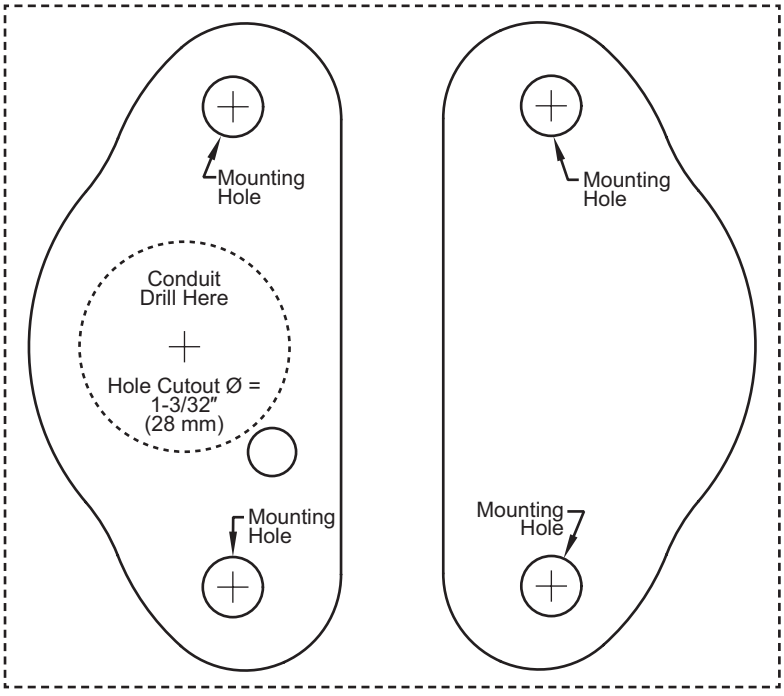
   b. Refer to the “Stand Mounting Measurements” table and the illustration later in this section for unit-specific measurements.
   c. Verify which stand will have the conduit passing through it and the mounting surface.
   d. Carefully measure, locate, and tape each template onto the mounting surface at its appropriate position.
   e. Drill holes through the approriate “Drill Here” locations on each template.
3. Feed the conduit from the unit through the appropriate holes, and position the unit on the mounting surface.
4. Fasten the stands to the mounting surface using appropriate fasteners (not supplied by Hatco). Each mounting flange has two mounting hole locations.
5. Have a qualified electrician perform the necessary electrical connections to the on-site electrical system

NOTE: Mounting hole size will be determined by fastener size.

...continued

This box is 2″ x 2″ when printed correctly.

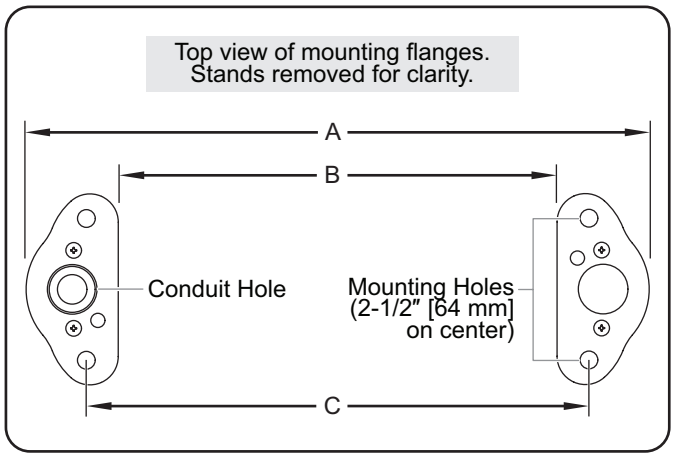
Check page scaling if box is not 2″ x 2″ when printed.



Stand Mounting Flange Templates

Stand Mounting Measurements—NTL5

Model	Outside Flange (A)	Inside Flange (B)	Mounting Holes (C)
HL5-18	17-7/16″ (443 mm)	14-3/16″ (360 mm)	15-5/16″ (389 mm)
HL5-24	23-7/16″ (595 mm)	20-3/16″ (512 mm)	21-5/16″ (541 mm)
HL5-30	29-7/16″ (747 mm)	26-3/16″ (665 mm)	27-5/16″ (694 mm)
HL5-36	35-7/16″ (900 mm)	32-3/16″ (817 mm)	33-5/16″ (846 mm)
HL5-42	41-7/16″ (1052 mm)	38-3/16″ (970 mm)	39-5/16″ (999 mm)
HL5-48	47-7/16″ (1205 mm)	44-3/16″ (1122 mm)	45-5/16″ (1151 mm)
HL5-54	53-7/16″ (1357 mm)	50-3/16″ (1274 mm)	51-5/16″ (1303 mm)
HL5-60	59-7/16″ (1509 mm)	56-3/16″ (1427 mm)	57-5/16″ (1456 mm)
HL5-66	65-7/16″ (1662 mm)	62-3/16″ (1579 mm)	63-5/16″ (1608 mm)
HL5-72	71-7/16″ (1814 mm)	68-3/16″ (1732 mm)	69-5/16″ (1761 mm)



Side Stand Mounting Measurements—SNTL5

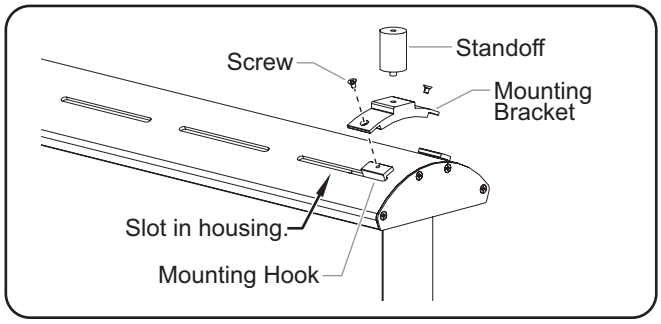
Model	Outside Flange (A)	Inside Flange (B)	Mounting Holes (C)
HL5-18	21″ (532 mm)	17-3/4″ (450 mm)	18-13/16″ (478 mm)
HL5-24	27″ (684 mm)	23-3/4″ (603 mm)	24-13/16″ (630 mm)
HL5-30	33″ (837 mm)	29-3/4″ (755 mm)	30-13/16″ (783 mm)
HL5-36	39″ (989 mm)	35-3/4″ (907 mm)	36-13/16″ (935 mm)
HL5-42	45″ (1142 mm)	41-3/4″ (1059 mm)	42-13/16″ (1088 mm)
HL5-48	51″ (1294 mm)	47-3/4″ (1212 mm)	48-13/16″ (1240 mm)
HL5-54	57″ (1446 mm)	53-3/4″ (1365 mm)	54-13/16″ (1393 mm)
HL5-60	63″ (1599 mm)	59-3/4″ (1517 mm)	60-13/16″ (1545 mm)
HL5-66	69″ (1751 mm)	65-3/4″ (1669 mm)	66-13/16″ (1697 mm)
HL5-72	75″ (1904 mm)	71-3/4″ (1822 mm)	72-13/16″ (1850 mm)

Sneeze Guards

Use the following procedure to install a sneeze guard on the strip heater.

NOTE: The sneeze guard accessory is for decorative purposes only and does NOT meet NSF requirements for food shields.

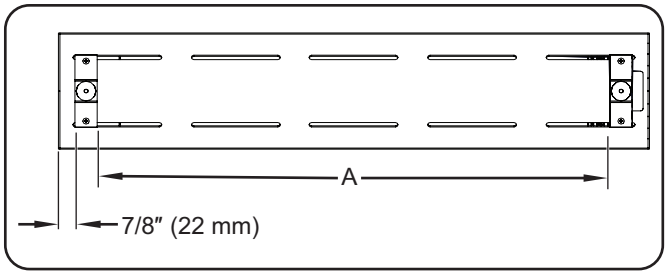
1. On one end of the strip heater insert the two mounting hooks into the slots.
2. Place the mounting bracket on top of the mounting hooks with the screw holes lined up.
3. Secure the mounting bracket on the strip heater 7/8″ (22 mm) from the end using the supplied screws. Refer to the “Mounting Bracket Distances” illustration.
4. Screw the standoff to the top of the mounting bracket.
5. Install the other mounting bracket assembly on the opposite side at the appropriate distance shown in the “Mounting Bracket Distances” table.



Securing the Mounting Bracket

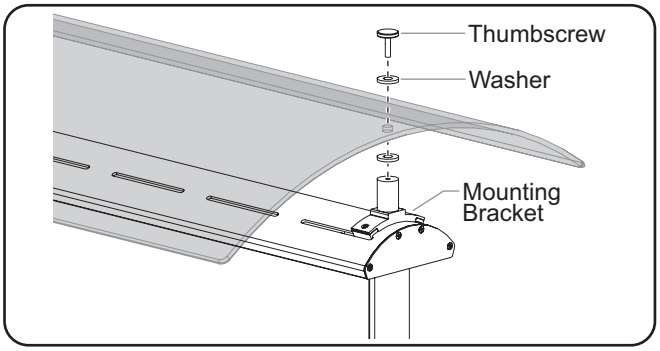
Mounting Bracket Distances

Model	Distance (A)
HL5-18	14″ (356 mm)
HL5-24	20″ (508 mm)
HL5-30	26″ (660 mm)
HL5-36	32″ (813 mm)
HL5-42	38″ (965 mm)
HL5-48	44″ (1118 mm)
HL5-54	50″ (1270 mm)
HL5-60	56″ (1422 mm)
HL5-66	62″ (1575 mm)
HL5-72	68″ (1727 mm)



Mounting Bracket Distances

6. Place one washer on top of each standoff.
7. Place the sneeze guard on top of the standoffs, aligning the holes.
8. Place one washer on each hole on top of the sneeze guard.
9. Secure the sneeze guard to the strip heater using the thumbscrews.



Securing the Sneeze Guard

LIMITED WARRANTY

English

WARRANTY, EXCLUSIVE REMEDY:

Hatco® Corporation (Seller) warrants that the products it manufactures (Products) will be free from defects in materials and workmanship under normal use and service and when stored, maintained, and installed in strict accordance with factory recommendations. Seller's sole obligation to the person or entity buying the Products directly from Seller (Customer) under this warranty is the repair or replacement by Seller or a Seller-authorized service agency, at Seller's option, of any Product or any part thereof deemed defective upon Seller's examination, for a period of: (i) the Warranty Duration from the date of shipment by Seller or (ii) the Warranty Duration from the date of Product registration in accordance with Seller's written instructions, whichever is later. The "Warranty Duration" shall mean the specific periods set forth below for specific Product components, or, to the extent not listed below, eighteen (18) months. Credit for Products or parts returned with the prior written permission of Seller will be subject to the terms shown on Seller's material return authorization form. PRODUCTS OR PARTS RETURNED WITHOUT PRIOR WRITTEN PERMISSION OF SELLER WILL NOT BE ACCEPTED FOR CREDIT. Expenses incurred by Customer in returning, replacing, or removing the Products will not be reimbursed by Seller. If the defect comes under the terms of the limited warranty, the Products will be repaired or replaced and returned to the Customer and the cost of return freight will be paid by Seller. The remedy of repair or replacement provided for herein is Customer's exclusive remedy. Any improper use, alteration, repairs, tampering, misapplication, improper installation, application of improper voltage, or any other action or inaction by Customer or others (including the use of any unauthorized service agency) that in Seller's sole judgment adversely affects the Product shall void this warranty. The warranty expressly provided herein may only be asserted by Customer and may not be asserted by Customer's customers or other users of the Products; provided, however, that if Customer is an authorized equipment dealer of Seller, Customer may assign the warranty herein to Customer's customers, subject to all of the limitations of these Terms, and in such case, the warranty shall be exclusively controlled by Seller in accordance with these Terms. THIS LIMITED WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTY OF NONINFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED.

One (1) Year Parts and Labor PLUS One (1) Additional Year Parts-Only Warranty:

Conveyor Toaster Elements (metal sheathed)
Drawer Warmer Elements (metal sheathed)
Drawer Warmer Drawer Rollers and Slides
Food Warmer Elements (metal sheathed)
Display Warmer Elements (metal sheathed air heating)
Holding Cabinet Elements (metal sheathed air heating)
Heated Well Elements — HW, HWB, and HWBI Series (metal sheathed)

Two (2) Year Parts and Labor Warranty:

Induction Ranges
Induction Warmers

One (1) Year Replacement Warranty:

TPT Pop-Up Toasters

One (1) Year Parts and Labor PLUS Four (4) Years Parts-Only Warranty:

3CS and FR Tanks

One (1) Year Parts and Labor PLUS Nine (9) Years Parts-Only Warranty:

Electric Booster Heater Tanks
Gas Booster Heater Tanks

Ninety (90) Day Parts-Only Warranty:

Replacement Parts

Notwithstanding anything herein to the contrary, the limited warranty herein will not cover components in Seller's sole discretion such as, but not limited to, the following: coated incandescent light bulbs, fluorescent lights, heat lamp bulbs, coated halogen light bulbs, halogen heat lamp bulbs, xenon light bulbs, LED light tubes, glass components, and fuses; Product failure in booster tank, fin tube heat exchanger, or other water heating equipment caused by liming, sediment buildup, chemical attack, or freezing.

WARRANTY REGISTRATION INSTRUCTIONS:

Product registration must be submitted within 90 days from the date of shipment from our factory to qualify for additional coverage. Registration may be submitted through the form on Seller's website, through the form accessible through the QR code on the Product (where available), or by calling Customer Service with the required information at: **414-671-6350**.

LIMITATION OF LIABILITY:

SELLER WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY LOST PROFITS, COSTS OF SUBSTITUTE PRODUCTS, OR LABOR COSTS ARISING FROM THE SALE, USE, OR INSTALLATION OF THE PRODUCTS, FROM THE PRODUCTS BEING INCORPORATED INTO OR BECOMING A COMPONENT OF ANOTHER PRODUCT, OR FROM ANY OTHER CAUSE WHATSOEVER, WHETHER BASED ON WARRANTY (EXPRESSED OR IMPLIED) OR OTHERWISE BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND REGARDLESS OF ANY ADVICE OR REPRESENTATIONS THAT MAY HAVE BEEN RENDERED BY SELLER CONCERNING THE SALE, USE, OR INSTALLATION OF THE PRODUCTS, EVEN IF SELLER IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT WILL SELLER'S AGGREGATE LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT EXCEED THE TOTAL AMOUNTS PAID TO SELLER BY CUSTOMER FOR THE PRODUCTS WITHIN THE THREE (3) MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO CUSTOMER'S CLAIM. THE LIMITATIONS SET FORTH HEREIN REGARDING SELLER'S LIABILITY SHALL BE VALID AND ENFORCEABLE NOTWITHSTANDING A FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OF THE LIMITED REMEDY SPECIFIED IN THESE TERMS.

Seller reserves the right to update these Terms at any time, at its sole discretion, which become binding upon the date of publishing. For the most current version of our full Terms of Sale, see our website at: **https://www.hatcocorp.com/terms-of-sale**

SOMMAIRE

Informations Importantes pour le Propriétaire....13
Introduction....13
Consignes de Sécurité Importantes....14
Description du Modèle....15
Désignation du Modèle....15
Caractéristiques Techniques....16
Configuration des fiches....16
Tableau des caractéristiques électriques....16
Dimensions....16
Installation....17
Généralités....17
Installer l'appareil....17
Mode d'emploi....18
Généralités....18
Maintenance....18
Généralités....18
Nettoyage quotidien....18
Remplacer une barre à DEL....19
Guide de Dépannage....19
Options et Accessoires....20
Garantie Limitée....23
Autorisés Distributeurs de Pièces....Couverture Arrière

INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LE PROPRIÉTAIRE

Notez le numéro de modèle, le numéro de série, la tension et la date d'achat de l'appareil dans les espaces ci-dessous (plaque signalétique située sous l'appareil). Veuillez avoir cette information à portée de la main si vous appelez Hatco pour assistance.

Modèle No. _____

Numéro de série _____

Voltage _____

Date d'achat _____

Votre appareil!

Remplissez la garantie en ligne pour éviter les retards pour faire jouer la garantie. Accédez au site Web Hatco **www.hatcocorp.com**, sélectionnez le menu déroulant *Support* (*Assistance*), puis cliquez sur « Warranty » (Garantie).

Horaires ouvrables : 7h00 à 17h00 du lundi au vendredi
Heure du Centre (CT)
(Horaires d'été—juin à septembre:
7h00 à 17h00 du lundi au jeudi
7h00 à 16h00 le vendredi)

Téléphone: +1-414-671-6350

Courriel: support@hatcocorp.com

24/7 Service d'assistance et de pièces de rechange disponible 7j/7, 24h/24 aux États-Unis et au Canada en composant le +1-414-671-6350.

Des renseignements supplémentaires sont disponibles sur notre site Web à **www.hatcocorp.com**.

INTRODUCTION

Les tubes d'éclairage arrondis Glo-Rite® de Hatco fournissent un éclairage efficace et élégant pour les zones de conservation et d'exposition des aliments non critiques. Le design compact et arrondi permet de réduire la taille du tube d'éclairage, tout en mettant en valeur les aliments situés en-dessous.

Les tubes d'éclairage arrondis Glo-Rite de Hatco sont issus de recherches avancées et de tests intensifs sur le terrain. Les matériaux utilisés ont été sélectionnés afin de garantir une durée de vie maximale, un design attractif et des performances optimales. Chaque unité est inspectée et testée minutieusement avant d'être expédiée.

Ce manuel fournit les instructions relatives à l'installation, la sécurité et l'utilisation des tubes d'éclairage arrondis Glo-Rite. Hatco vous recommande de lire l'ensemble des instructions d'installation, de sécurité et d'utilisation fournies dans ce manuel avant d'installer et d'utiliser l'appareil.

Les consignes de sécurité qui apparaissent dans ce manuel sont identifiées par les mots indicateurs suivants :

⚠ AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer la mort ou des blessures graves.

⚠ ATTENTION

ATTENTION indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des blessures légères ou moyennes.

AVIS

AVIS est utilisé pour des questions sans rapport avec des blessures corporelles.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

⚠ Lisez l'information de securite importante suivante avant d'utiliser cet équipement pour éviter des dommages ou la mort sérieux et pour éviter d'endommager l'équipement ou la propriété.

⚠ AVERTISSEMENT

DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE:

- **Les appareils fournis sans cordon ni prise électrique nécessitent un branchement câblé au système électrique sur place. Le câblage doit être mis à la terre de manière appropriée. Son voltage, ses dimensions et sa configuration doivent également correspondre aux spécifications électriques de l'appareil. Contactez un électricien qualifié pour procéder au choix et à l'installation des branchements électriques adaptés.**
- **Pour les appareils câblés : L'appareil doit être installé par un électricien qualifié. L'installation doit être conforme à l'ensemble des réglementations électriques locales. Une installation par un personnel non qualifié provoquera une annulation de la garantie de l'appareil. Cela peut également entraîner un choc électrique ou une brûlure et endommager l'unité et/ou les zones environnantes.**
- **Pour les appareils avec cordon : Branchez l'appareil à une prise correctement reliée à la terre et possédant le voltage, la dimension et la configuration adéquats. Si la fiche et la prise ne correspondent pas, contactez un électricien qualifié afin de déterminer et d'installer une prise électrique possédant la taille et la tension adéquate.**
- **Mettez l'interrupteur sur « OFF » (arrêt), puis débranchez le cordon d'alimentation/coupez le courant au disjoncteur avant d'effectuer toute opération de nettoyage, de réglage ou d'entretien.**
- **NE PAS immerger l'appareil ni le saturer d'eau. L'appareil n'est pas étanche à l'eau. Ne pas le faire fonctionner s'il a été immergé ou saturé d'eau.**
- **Cet appareil n'est pas étanche aux jets. Ne pas utiliser de jet sous pression pour nettoyer l'appareil.**
- **Ne pas nettoyer à la vapeur ni utiliser trop d'eau sur l'appareil.**
- **Interrompez l'utilisation de l'unité si le cordon d'alimentation est effiloché ou usé.**
- **N'essayez jamais de réparer ou de remplacer un cordon d'alimentation. Celui-ci devra être remplacé par Hatco®, un agent de service agréé par Hatco ou une personne possédant des qualifications similaires.**
- **Cette unité doit être entretenue uniquement par des personnes qualifiées. Un entretien réalisé par des personnes non-qualifiées peut entraîner des décharges électriques ou provoquer des brûlures.**
- **Utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine Hatco lorsque l'entretien est nécessaire. Utilisez des pièces détachées Hatco authentiques sous peine d'annuler toutes les garanties et d'exposer l'utilisateur à des tensions électriques dangereuses pouvant entraîner une électrocution ou des brûlures. Les pièces de rechange authentiques Hatco sont spécifiées pour fonctionner en toute sécurité dans les environnements dans lesquels elles sont utilisées. Certaines pièces de rechange génériques ou d'après-vente n'ont pas les caractéristiques qui leur permettent d'opérer en toute sécurité dans les équipements Hatco.**

⚠ AVERTISSEMENT

Assurez-vous que tous les opérateurs ont été formés à l'utilisation sûre et correcte de l'appareil.

Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales diminuées. Assurez-vous que les enfants sont bien surveillés et tenez-les à l'écart de l'appareil.

Utilisez uniquement des systèmes d'éclairage à LED agréés par Hatco conçus spécialement pour les zones de maintien au chaud. L'utilisation d'un système d'éclairage à LED non conçu pour les zones de maintien au chaud pourrait provoquer des blessures et/ou contaminer les aliments.

Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Si cet appareil doit être réparé, contacter un réparateur Hatco agréé ou le Service après-vente Hatco au +1-414-671-6350.

⚠ ATTENTION

Assurez-vous que le fonctionnement est sûr et adapté. Référez-vous aux « Exigences d'espace minimum » indiquées dans la section INSTALLATION de ce manuel

AVIS

Les unités ne fonctionnent qu'à la tension spécifiée. Reportez-vous à l'étiquette des caractéristiques des exigences électriques avant de commencer l'installation.

Cet appareil convient aux endroits humides. N'installez pas l'unité au-dessus d'une table à vapeur ou d'appareils générant de la vapeur.

Utilisez seulement des nettoyants non abrasifs et des chiffons doux. Les chiffons et nettoyant abrasifs pourraient érafler la finition de l'unité, entachant son apparence et la rendant susceptible à l'accumulation de saleté.

Nettoyez l'appareil quotidiennement pour éviter les dysfonctionnements et assurer un fonctionnement sain.

Cet appareil est réservé à un usage professionnel uniquement ; il n'est PAS dédié à un usage personnel.

DESCRIPTION DU MODÈLE

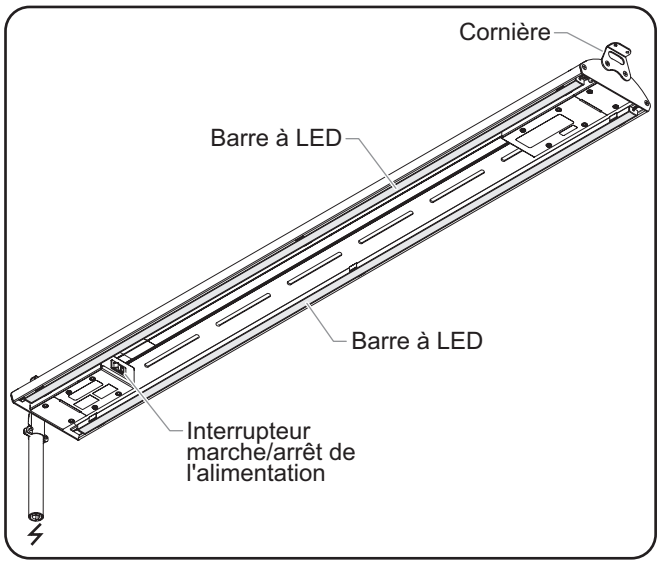
Tous les Modèles

Tous les tubes d'éclairage arrondis Glo-Rite® se composent d'un boîtier en aluminium arrondi, idéal pour l'installation dans des espaces réduits. L'éclairage fourni par deux barres à DEL permet de mettre en valeur les aliments situés en-dessous. Un interrupteur marche/arrêt de l'alimentation est situé sur la partie inférieure de l'appareil.

Les tubes d'éclairage arrondis sont disponibles dans des largeurs comprises entre 457 et 1 829 mm (18″–72″) et sont fournis avec des cornières pour le montage sous une étagère. Les options de sortie de couleur de la bande de lumières DEL incluent le blanc chaud (3 050 K) ou le blanc neutre (4 100 K). Les options de finition comprennent plusieurs coloris et finitions brillantes. Les unités sont fournies en modèle standard avec des fils conducteurs de 152 mm (6″) et une conduite attachée ou un câble d'alimentation muni d'une fiche.

NOTA: Les appareils peuvent être commandés avec des fils conducteurs pouvant mesurer jusqu'à 3 m (10').

NOTA: Référez-vous à la section OPTIONS ET ACCESSOIRES *pour connaître les options de fixation sur comptoir.*



Tube d'éclairage arrondi série HL5

DÉSIGNATION DU MODÈLE

H L 5 - xx

Tube d'éclairage arrondi Glo-Rite, revêtement en aluminium

Largeur (en pouces)

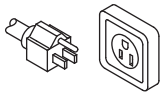
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Configuration des fiches

Les appareils peuvent être fournis par l'usine avec un cordon d'alimentation optionnel et une fiche déjà installés.

⚠ AVERTISSEMENT

DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE: Branchez l'appareil à une prise correctement reliée à la terre et possédant le voltage, la dimension et la configuration adéquats. Si la fiche et la prise ne correspondent pas, contactez un électricien qualifié afin de déterminer et d'installer une prise électrique possédant la taille et la tension adéquate.



NEMA 5-15P

Configuration des fiches

NOTA: La prise murale n'est pas fournie par Hatco®.

Tableau des caractéristiques électriques

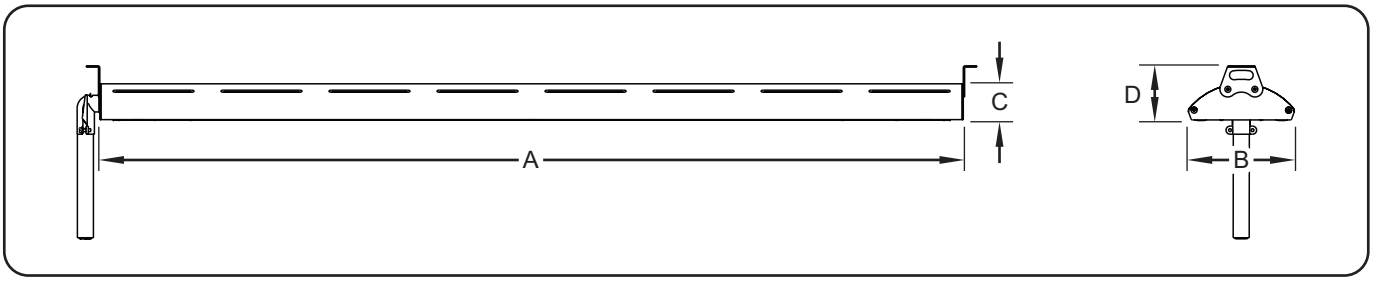
Modéle	Tension	Intensité	Amps	Configuration des fiches	Poids d'embarquement
HL5-18	120	4.3	0.04	Hardwired or NEMA 5-15P	4 kg (9 lbs.)
HL5-24	120	5.9	0.05	Hardwired or NEMA 5-15P	5 kg (10 lbs.)
HL5-30	120	7.6	0.06	Hardwired or NEMA 5-15P	5 kg (11 lbs.)
HL5-36	120	9.2	0.08	Hardwired or NEMA 5-15P	6 kg (12 lbs.)
HL5-42	120	10.8	0.09	Hardwired or NEMA 5-15P	6 kg (13 lbs.)
HL5-48	120	12.4	0.10	Hardwired or NEMA 5-15P	6 kg (14 lbs.)
HL5-54	120	14	0.12	Hardwired or NEMA 5-15P	7 kg (15 lbs.)
HL5-60	120	15.7	0.13	Hardwired or NEMA 5-15P	7 kg (16 lbs.)
HL5-66	120	17.3	0.14	Hardwired or NEMA 5-15P	8 kg (17 lbs.)
HL5-72	120	18.9	0.16	Hardwired or NEMA 5-15P	8 kg (18 lbs.)

NOTA: Le poids des éléments expédiés figurant ci-dessous est estimatif.

NOTA : Étiquette de caractéristiques techniques située sur le côté de l'appareil. Consultez l'étiquette pour connaître le numéro de série et vérifier les caractéristiques électriques de l'appareil.

Dimensions

Modéle	Largeur (A)	Profonduer (B)	Hauteur de l'appareil (C)	Hauteur globale (D)
HL5	457–1829 mm (18″–72″)	152 mm (6″)	51 mm (2″)	76 mm (3″)



Généralités

Appliquez les informations de cette section pour installer un tube d'éclairage arrondi Glo-Rite® . Les tubes d'éclairage sont expédiés avec la majorité des composants déjà montés.

⚠ AVERTISSEMENT

DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE:

- **Les appareils fournis sans cordon ni prise électrique nécessitent un branchement câblé au système électrique sur place. Le câblage doit être mis à la terre de manière appropriée. Son voltage, ses dimensions et sa configuration doivent également correspondre aux spécifications électriques de l'appareil. Contactez un électricien qualifié pour procéder au choix et à l'installation des branchements électriques adaptés.**
- **Pour les appareils câblés : L'appareil doit être installé par un électricien qualifié. L'installation doit être conforme à l'ensemble des réglementations électriques locales. Une installation par un personnel non qualifié provoquera une annulation de la garantie de l'appareil. Cela peut également entraîner un choc électrique ou une brûlure et endommager l'unité et/ou les zones environnantes.**
- **Pour les appareils avec cordon : Branchez l'appareil à une prise correctement reliée à la terre et possédant le voltage, la dimension et la configuration adéquats. Si la fiche et la prise ne correspondent pas, contactez un électricien qualifié afin de déterminer et d'installer une prise électrique possédant la taille et la tension adéquate.**

⚠ ATTENTION

Assurez-vous que le fonctionnement est sûr et adapté. Référez-vous aux « Exigences d'espace minimum » indiquées dans la section INSTALLATION de ce manuel

AVIS

Les unités ne fonctionnent qu'à la tension spécifiée. Reportez-vous à l'étiquette des caractéristiques des exigences électriques avant de commencer l'installation.

Cet appareil convient aux endroits humides. N'installez pas l'unité au-dessus d'une table à vapeur ou d'appareils générant de la vapeur.

1. Retirez l'appareil du carton de livraison et retirez tous les éléments d'emballage.

NOTA: Pour éviter des retards dans l'obtention de la couverture de la garantie, complétez l'enregistrement en ligne de votre garantie. Lisez la section INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LE PROPRIETAIRE *pour plus de détails.*

2. Retirez le ruban et l'emballage de protection de toutes les surfaces de l'appareil.

NOTA: Pour les appareils équipés de supports tubulaires, reportez-vous à la section OPTIONS ET ACCESSOIRES *pour obtenir les instructions d'installation.*

3. Installez l'appareil dans un endroit approprié. Référez-vous à la procédure « Installation de l'appareil » de la présente section..

Installer l'appareil

Appliquez la procédure suivante pour installer l'appareil en utilisant les cornières et vis fournies.

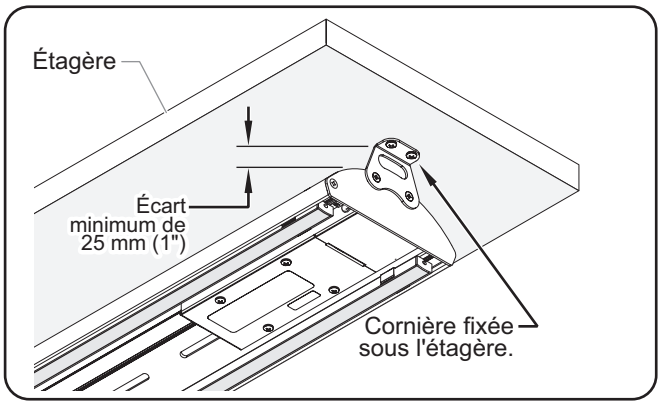
NOTA: Référez-vous à la section OPTIONS ET ACCESSOIRES *pour connaître les options de fixation sur comptoir.*

NOTA: Les appareils peuvent être commandés avec des fils conducteurs pouvant mesurer jusqu'à 3 m (10').

1. Déterminez le lieu d'installation exact sous l'étagère.

NOTA: Les cornières fixées permettent un dégagement de 25 mm (1") entre l'appareil et toute étagère située au-dessus.

2. Fixez les cornières sous l'étagère en utilisant les vis de montage fournies #12-14 x 3/4″ (# 12-14 x 1,9 cm). Assurez-vous que l'appareil est tourné dans la direction souhaitée avec les fils électriques sur le bon côté avant de fixer l'appareil à l'étagère.



Installation d'une étagère plate

3. Effectuez les connexions électriques correspondantes.
   - Pour les appareils câblés : Demandez à un électricien qualifié de procéder aux raccordements électriques appropriés du système électrique sur place.
   - Pour les appareils avec cordon : Branchez le cordon à une prise de courant correctement reliée à la terre, de tension, de taille et de configuration de fiche correctes.

MODE D'EMPLOI

Généralités

Les tubes d'éclairage arrondis Glo-Rite® sont conçus pour une utilisation facile. Utilisez les informations et les procédures suivantes pour faire fonctionner l'appareil.

⚠ AVERTISSEMENT

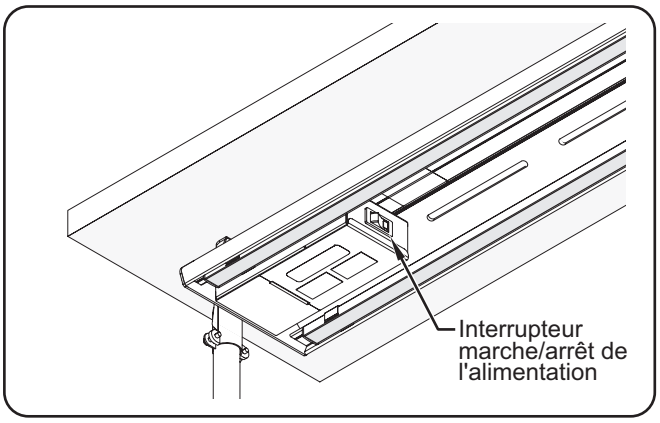
Lire tous les messages de sécurité de la section CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES avant d'utiliser ce matériel.

Démarrage

1. Placez l'interrupteur marche/arrêt de l'alimentation sur la position « marche ».
   - Les barres à DEL s'allument.

Arrêt

1. Placez l'interrupteur marche/arrêt de l'alimentation sur la position « arrêt ».
2. Effectuez la procédure de « nettoyage quotidien » décrite dans la section MAINTENANCE de ce manuel.



Interrupteur marche/arrêt d'alimentation de la série HL5

MAINTENANCE

Généralités

Les tubes d'éclairage arrondis Glo-Rite sont conçus pour une durabilité et une performance maximales et ne requièrent qu'un minimum de maintenance.

⚠ AVERTISSEMENT

DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE:

- **Mettez l'interrupteur sur « OFF » (arrêt), puis débranchez le cordon d'alimentation/coupez le courant au disjoncteur avant d'effectuer toute opération de nettoyage, de réglage ou d'entretien.**
- **NE PAS immerger l'appareil ni le saturer d'eau. L'appareil n'est pas étanche à l'eau. Ne pas le faire fonctionner s'il a été immergé ou saturé d'eau.**
- **Cet appareil n'est pas étanche aux jets. Ne pas utiliser de jet sous pression pour nettoyer l'appareil.**
- **Ne pas nettoyer à la vapeur ni utiliser trop d'eau sur l'appareil.**
- **Utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine Hatco® lorsque l'entretien est nécessaire. Utilisez des pièces détachées Hatco authentiques sous peine d'annuler toutes les garanties et d'exposer l'utilisateur à des tensions électriques dangereuses pouvant entraîner une électrocution ou des brûlures. Les pièces de rechange authentiques Hatco sont spécifiées pour fonctionner en toute sécurité dans les environnements dans lesquels elles sont utilisées. Certaines pièces de rechange génériques ou d'après-vente n'ont pas les caractéristiques qui leur permettent d'opérer en toute sécurité dans les équipements Hatco.**

Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Si cet appareil doit être réparé, contacter un réparateur Hatco agréé ou le Service après-vente Hatco au +1-414-671-6350.

⚠ AVERTISSEMENT

Utilisez uniquement des systèmes d'éclairage à LED agréés par Hatco conçus spécialement pour les zones de maintien au chaud. L'utilisation d'un système d'éclairage à LED non conçu pour les zones de maintien au chaud pourrait provoquer des blessures et/ou contaminer les aliments.

Nettoyage quotidien

Afin de préserver la finition du tube d'éclairage, il est recommandé de le nettoyer quotidiennement.

AVIS

Utilisez seulement des nettoyants non abrasifs et des chiffons doux. Les chiffons et nettoyant abrasifs pourraient érafler la finition de l'unité, entachant son apparence et la rendant susceptible à l'accumulation de saleté.

1. Éteindre l'appareil, débrancher le cordon d'alimentation et laisser refroidir l'appareil.
2. Essuyez toutes les surfaces métalliques avec un tissu doux humide. Les taches tenaces s'enlèvent avec un bon nettoyant non abrasif. Nettoyer les zones difficiles d'accès avec une petite brosse et du savon doux.
3. Essuyez l'intégralité de l'unité en utilisant un chiffon doux et sec.

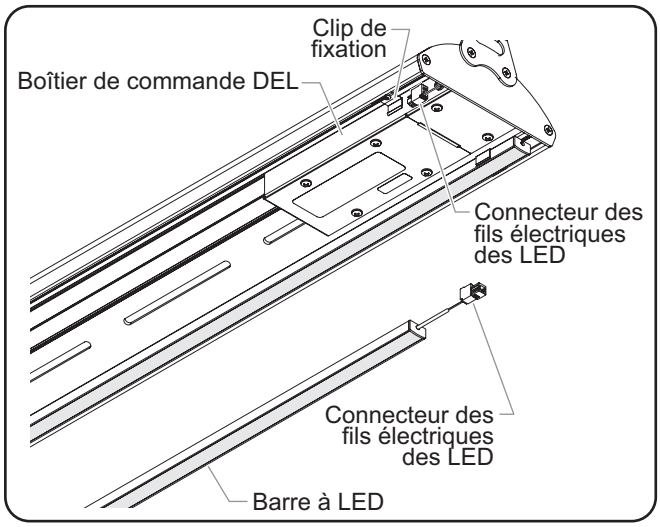
Remplacer une barre à DEL

Les tubes d'éclairage arrondis Glo-Rite® sont équipés de deux barres à DEL pour éclairer la zone située en-dessous. Ces lampes ont un dispositif de protection spécial pour éviter les blessures et la contamination des aliments en cas de casse.

Pour remplacer une barre à DEL :

1. Mettez l'appareil hors tension, laissez-le refroidir, puis débranchez le cordon d'alimentation/coupez le courant au niveau du disjoncteur.
2. Libérez puis retirez la barre à LED des trois clips de fixation qui se situent à chaque extrémité et au centre de la barre.
   - Au niveau de chaque clip de fixation, saisissez le bord intérieur de la barre à LED, et tirez doucement sur la barre pour la retirer de son clip de fixation.
3. Débranchez les raccordements des câbles DEL à côté du boîtier de commande DEL.
4. Raccordez les fils électriques de la nouvelle barre à DEL aux fils électriques du tube d'éclairage.
5. Placez la nouvelle barre à LED sur l'appareil, et fixez-la doucement dans les clips de fixation.
6. Rentrez les fils électriques des DEL dans l'espace situé entre la barre à DEL et le boîtier de commande DEL.

NOTA: Les barres à LED de Hatco respectent les normes NSF en matière de conservation des aliments et de zones d'étalage. Pour remplacer les pièces des barres à DEL, veuillez consulter la liste des pièces de rechange de la série HL5 disponible sur le site internet de Hatco (www.hatcocorp.com).



Remplacer une barre à DEL

GUIDE DE DÉPANNAGE

⚠ AVERTISSEMENT

La réparation de cet appareil doit être confiée exclusivement à du personnel qualifié. Les réparations par des personnes non qualifiées peuvent provoquer des décharges électriques et des brûlures.

⚠ AVERTISSEMENT

DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE: Mettez l'interrupteur sur « OFF » (arrêt), puis débranchez le cordon d'alimentation/coupez le courant au disjoncteur avant d'effectuer toute opération de nettoyage, de réglage ou d'entretien.

Symptômes	Causes Probables	Action Correctrice
L'unité est sous tension mais rien ne s'allume.	Pas d'alimentation au niveau de l'appareil.	Vérifiez le disjoncteur/cordon d'alimentation et remettez en marche/rebranchez, si nécessaire.
	Les barres à DEL sont défectueuses.	Remplacez les barres à DEL. Référez-vous à la procédure sous la section MAINTENANCE.
	L'interrupteur est défectueux.	Contactez votre agent de maintenance agréé ou Hatco.
	Le câblage est ouvert.	
L'éclairage est inadéquat.	Unit mounted too high above target area.	Baissez l'appareil afin de cibler plus efficacement la lumière.
	La barre à DEL est défectueuse.	Remplacez la barre à DEL. Référez-vous à la procédure sous la section MAINTENANCE.
	Alimentation électrique incorrecte (basse).	Vérifiez l'alimentation électrique de l'appareil, assurez-vous qu'il corresponde aux valeurs sur l'appareil. Si l'alimentation électrique est incorrecte, changez pour correspondre aux valeurs sur l'appareil.

Vous avez des questions en ce qui concerne les pannes?

Si le problème persiste, veuillez contacter l'agence d'entretien agréée Hatco la plus proche ou Hatco pour obtenir une assistance. Pour trouver l'agence d'entretien la plus proche, rendez-vous sur le site Internet de Hatco (**www.hatcocorp.com**) et sélectionnez le menu déroulant *Support* (*Assistance*), puis cliquez sur « Find A Service Agent » (trouver un agent d'entretien); ou contactez **l'équipe d'entretien et de pièces détachées de Hatco** :

Numéro de téléphone: +1-414-671-6350 **Courriel: support@hatcocorp.com**

Pieds non réglables

Des pieds en aluminium non ajustables sont proposés comme option d'usine pour fixer définitivement l'élément à un comptoir ou à un plateau supérieur. Ils sont disponibles en taille 254 mm (10″), 305 mm (12″), 356 mm (14″), et 406 mm (16″).

1. Déterminez le lieu d'installation exact.
2. Préparez l'emplacement de chaque bride de fixation du support sur la surface de montage.
   a. Découpez les patrons de brides de montage fournis sur cette page. Utilisez les patrons pour déterminer les endroits précis de trou de fixation et trou de conduit.

REMARQUE IMPORTANTE

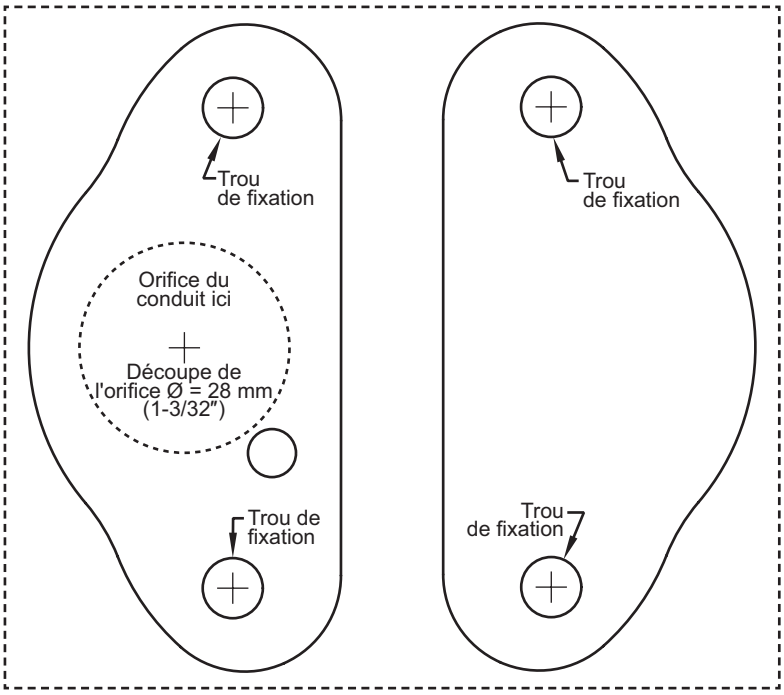
Assurez-vous que l'échelle des dimensions de la page n'a pas été modifiée. Mesurez la boîte de cette page pour vérifier la précision.

   b. Référez-vous au tableau des « Mesures de fixation de l'appareil » et à l'illustration dans cette section pour obtenir les mesures spécifiques à chaque appareil.
   c. Vérifiez à travers quel support passera le conduit qui court également à travers la surface de montage.
   d. Mesurez et déterminez l'emplacement, puis collez avec précision chaque patron à l'endroit exact sur la surface de montage.
   e. Percez les trous aux emplacements « Percer Ici » sur chaque patron.
3. Faites passer le conduit de l'appareil à travers les trous appropriés et positionnez l'appareil sur la surface de montage.
4. Fixez les pieds sur la surface de montage en utilisant les fixations adaptées (non fournies par Hatco). Chaque bride de montage possède deux emplacements pour le trou de fixation.
5. Demandez à un électricien qualifié de procéder aux raccordements électriques appropriés du système électrique sur place.

NOTA: La taille du trou de fixation sera déterminée par la taille de la fixation.

Cette boîte mesure 2″ x 2″ (50,8 x 50,8 mm) lors de l'impression correcte.

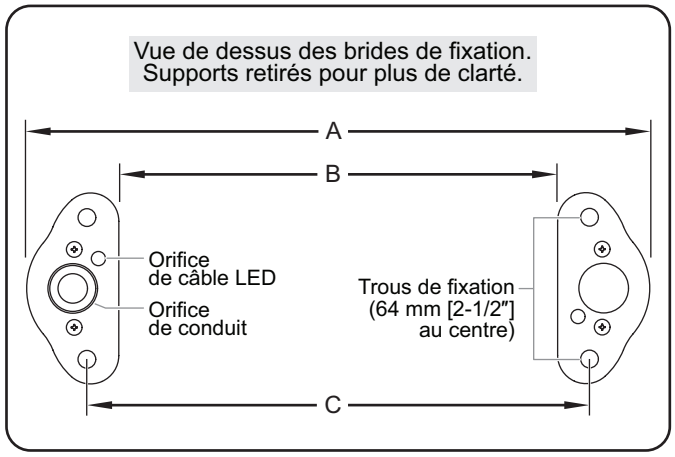
Vérifiez l'échelle de cette page si la boîte ne mesure pas 2″ x 2″ lors de l'impression.



Patron de la bride de montage du support

Mesures de la fixation du support—NTL5

Modèle	Bride extérieure (A)	Bride intérieure (B)	Trou de montage (C)
HL5-18	443 mm (17-7/16″)	360 mm (14-3/16″)	389 mm (15-5/16″)
HL5-24	595 mm (23-7/16″)	512 mm (20-3/16″)	541 mm (21-5/16″)
HL5-30	747 mm (29-7/16″)	665 mm (26-3/16″)	694 mm (27-5/16″)
HL5-36	900 mm (35-7/16″)	817 mm (32-3/16″)	846 mm (33-5/16″)
HL5-42	1052 mm (41-7/16″)	970 mm (38-3/16″)	999 mm (39-5/16″)
HL5-48	1205 mm (47-7/16″)	1122 mm (44-3/16″)	1151 mm (45-5/16″)
HL5-54	1357 mm (53-7/16″)	1274 mm (50-3/16″)	1303 mm (51-5/16″)
HL5-60	1509 mm (59-7/16″)	1427 mm (56-3/16″)	1456 mm (57-5/16″)
HL5-66	1662 mm (65-7/16″)	1579 mm (62-3/16″)	1608 mm (63-5/16″)
HL5-72	1814 mm (71-7/16″)	1732 mm (68-3/16″)	1761 mm (69-5/16″)



Mesures de la fixation du support de côté—SNTL5

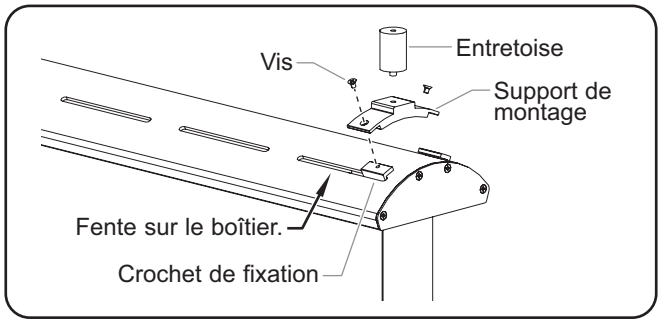
Modèle	Bride extérieure (A)	Bride intérieure (B)	Trou de montage (C)
HL5-18	532 mm (21″)	450 mm (17-3/4″)	478 mm (18-13/16″)
HL5-24	684 mm (27″)	603 mm (23-3/4″)	630 mm (24-13/16″)
HL5-30	837 mm (33″)	755 mm (29-3/4″)	783 mm (30-13/16″)
HL5-36	989 mm (39″)	907 mm (35-3/4″)	935 mm (36-13/16″)
HL5-42	1142 mm (45″)	1059 mm (41-3/4″)	1088 mm (42-13/16″)
HL5-48	1294 mm (51″)	1212 mm (47-3/4″)	1240 mm (48-13/16″)
HL5-54	1446 mm (57″)	1365 mm (53-3/4″)	1393 mm (54-13/16″)
HL5-60	1599 mm (63″)	1517 mm (59-3/4″)	1545 mm (60-13/16″)
HL5-66	1751 mm (69″)	1669 mm (65-3/4″)	1697 mm (66-13/16″)
HL5-72	1904 mm (75″)	1822 mm (71-3/4″)	1850 mm (72-13/16″)

Pare-haleine

Utilisez la procédure suivante pour installer un pare-haleine sur l'appareil, observez la procédure suivante.

NOTA: l'accessoire pare-haleine est uniquement utilisé à des fins décoratives et ne répond PAS aux exigences NSF pour les barrières alimentaires.

1. À une extrémité de l'appareil, insérez deux crochets de fixation dans les fentes du boîtier de l'appareil prévues à cet effet.
2. Placez le support de montage au-dessus des crochets de fixation avec les trous de vis alignés.
3. Fixez le support de montage sur l'appareil à 22 mm (7/8″) de l'extrémité à l'aide des vis fournies. Reportez-vous à l'illustration « Distances des supports de montage ».
4. Vissez l'entretoise au-dessus du support de montage.

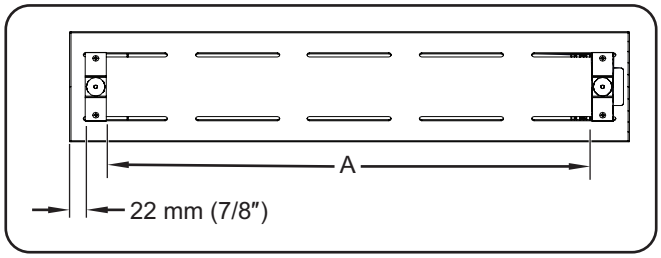


Fixation du support de montage

5. Installez l'autre support de montage sur l'extrémité opposée de l'appareil. Positionnez le support à la distance appropriée comme indiqué dans le tableau « Distances des supports de montage » ci-dessous.

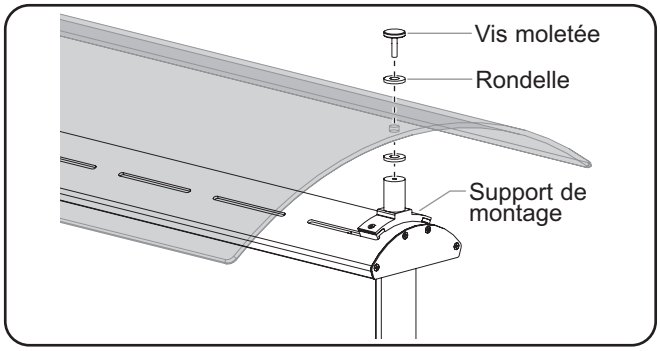
Distances des supports de montage

Modèle	Distance (A)
SG5-18	356 mm (14″)
SG5-24	508 mm (20″)
SG5-30	660 mm (26″)
SG5-36	813 mm (32″)
SG5-42	965 mm (38″)
SG5-48	1118 mm (44″)
SG5-54	1270 mm (50″)
SG5-60	1422 mm (56″)
SG5-66	1575 mm (62″)
SG5-72	1727 mm (68″)



Distances des supports de montage

6. Placez une rondelle au-dessus de chaque entretoise.
7. Placez le pare-haleine au-dessus des entretoises, en alignant les trous.
8. Placez une rondelle sur chaque trou au-dessus du pare-haleine.
9. Fixez le pare-haleine sur l'appareil à l'aide des vis à serrage manuel.



Fixation du pare-haleine

GARANTIE LIMITÉE

GARANTIE, RECOURS EXCLUSIF :

Hatco® Corporation (le Vendeur) garantit que les produits qu'elle fabrique (les Produits) seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions d'utilisation et de service normales et lorsqu'ils sont stockés, entretenus et installés en stricte conformité avec les recommandations de l'usine. La seule obligation du vendeur envers la personne ou l'entité qui achète les Produits directement auprès du Vendeur (le Client) dans le cadre de cette garantie est la réparation ou le remplacement par le Vendeur ou un organisme de service autorisé par le Vendeur, à la discrétion du Vendeur, de tout Produit ou de toute pièce de celui-ci jugés défectueux par le Vendeur après examen, pendant : (i) la Durée de la garantie à compter de la date d'expédition par le Vendeur ou (ii) la Durée de la garantie à compter de la date d'enregistrement du Produit conformément aux instructions écrites du Vendeur ; la durée la plus longue s'appliquant. La « Durée de la garantie » désigne les périodes spécifiques énoncées ci-dessous pour des composants spécifiques du Produit ou, si ceux-ci ne sont pas énoncés ci-dessous, une période de dix-huit (18) mois. Le crédit pour les Produits ou les pièces retournés avec l'autorisation écrite préalable du Vendeur sera soumis aux conditions indiquées sur le formulaire d'autorisation de retour de matériel du Vendeur. AUCUN CRÉDIT NE SERA ACCORDÉ POUR LES PRODUITS OU LES PIÈCES RETOURNÉS SANS AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DU VENDEUR. Les frais engagés par le Client pour retourner, remplacer ou retirer les Produits ne seront pas remboursés par le Vendeur. Si le défaut est couvert par la garantie limitée, les Produits seront réparés ou remplacés et retournés au Client, et les frais de retour seront payés par le Vendeur. La réparation ou le remplacement prévus dans les présentes est le recours exclusif du client. Toute utilisation inappropriée, modification, réparation, altération, mauvaise application, installation incorrecte, application d'une tension inappropriée, ou toute autre action ou inaction par le Client ou d'autres personnes (y compris l'utilisation de tout organisme de service non autorisé) qui, selon le seul jugement du Vendeur, affecte négativement le Produit annule cette garantie. La garantie expressément prévue dans les présentes ne peut être réclamée que par le Client et non par les clients du Client ou d'autres utilisateurs des Produits ; cependant, si le Client est un revendeur d'équipement autorisé par le Vendeur, le Client peut attribuer la garantie aux clients du Client, sous réserve de toutes les limitations des présentes Conditions, et dans ce cas, la garantie sera exclusivement contrôlée par le Vendeur conformément aux présentes Conditions. CETTE GARANTIE LIMITÉE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI EST EXPRESSÉMENT DÉCLINÉE.

Garantie d'un (1) an pour les pièces et la main-d'œuvre, PLUS garantie d'un (1) an supplémentaire pour les pièces uniquement :

Éléments du grille-pain à convoyeur (enveloppe métallique)
Éléments des tiroirs chauffants (enveloppe métallique)
Tiroirs, roues et glissières des tiroirs chauffants
Éléments du réchaud (enveloppe métallique)
Éléments de présentation du réchaud (enveloppe métallique, air chauffant)
Éléments des armoires de stockage (enveloppe métallique, air chauffant)
Éléments de puits chauffants — séries HW, HWB et HWBI (enveloppe métallique)

Garantie de deux (2) ans pour les pièces et la main-d'œuvre :

Gammes à induction
Réchauds à induction

Garantie de remplacement d'un (1) an :

Grille-pain à éjection TPT

Garantie d'un (1) an pour les pièces et la main-d'œuvre, PLUS garantie de quatre (4) ans pour les pièces uniquement :

Cuves 3CS et FR

Garantie d'un (1) an pour les pièces et la main-d'œuvre, PLUS garantie de neuf (9) ans pour les pièces uniquement :

Cuves des appareils de chauffage d'appoint électriques
Cuves des appareils de chauffage d'appoint à gaz

Garantie de quatre-vingt-dix (90) jours pour les pièces uniquement :

Pièces de rechange

Nonobstant toute disposition contraire des présentes, la garantie limitée des présentes ne couvrira pas, à la seule discrétion du vendeur, les éléments suivants, mais sans s'y limiter : ampoules à incandescence enduites, éclairages fluorescents, ampoules de lampe chauffante, ampoules halogènes enduites, ampoules de lampe chauffante halogène, ampoules au xénon, tubes de lumière DEL, composants en verre et fusibles ; défaillance du Produit au niveau de la cuve d'appoint, de l'échangeur de chaleur à tubes à ailettes ou de tout autre équipement de chauffage de l'eau causée par la formation de calcaire, l'accumulation de sédiments, une attaque chimique ou le gel.

INSTRUCTIONS D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE:

L'enregistrement du produit doit être soumis dans les 90 jours à compter de la date d'expédition de notre usine pour bénéficier d'une couverture supplémentaire. L'enregistrement peut être soumis via le formulaire sur le site Web du Vendeur, via le formulaire accessible grâce au code QR sur le Produit (le cas échéant) ou en appelant le service client en fournissant les informations requises au : **+1 800 558 0607** ou **+1 414 671 6350**.

CLAUSE LIMITATIVE DE RESPONSABILITÉ :

LE VENDEUR NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU DÉTERMINÉS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES MANQUES À GAGNER, LES COÛTS DES PRODUITS DE SUBSTITUTION OU LES FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE RÉSULTANT DE LA VENTE, DE L'UTILISATION OU DE L'INSTALLATION DES PRODUITS, QUE LES PRODUITS SOIENT INCORPORÉS DANS D'AUTRES PRODUITS OU EN DEVIENNENT DES COMPOSANTS, OU DE TOUTE AUTRE CAUSE QUE CE SOIT, FONDÉE SUR UNE GARANTIE (EXPRESSE OU IMPLICITE) OU AUTREMENT FONDÉE SUR UN CONTRAT, UN TORT OU TOUTE AUTRE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, ET INDÉPENDAMMENT DE TOUT CONSEIL OU REPRÉSENTATION QUI AURAIENT PU ÊTRE DONNÉS PAR LE VENDEUR CONCERNANT LA VENTE, L'UTILISATION OU L'INSTALLATION DES PRODUITS, MÊME SI LE VENDEUR EST CONSCIENT DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ GÉNÉRALE DU VENDEUR DÉCOULANT DE CE CONTRAT OU LIÉE À CELUI-CI NE DÉPASSERA LES MONTANTS TOTAUX PAYÉS AU VENDEUR PAR LE CLIENT POUR LES PRODUITS DANS LA PÉRIODE DE TROIS (3) MOIS PRÉCÉDANT IMMÉDIATEMENT L'ÉVÉNEMENT DONNANT LIEU À UNE RÉCLAMATION DU CLIENT. LES LIMITATIONS ÉNONCÉES DANS LES PRÉSENTES CONCERNANT LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR SONT VALABLES ET EXÉCUTOIRES NONOBSTANT UN MANQUEMENT À L'OBJECTIF PRINCIPAL DU RECOURS LIMITÉ SPÉCIFIÉ DANS CES CONDITIONS.

Le vendeur se réserve le droit de mettre à jour ces conditions à tout moment, à sa seule discrétion, qui deviennent obligatoires à la date de publication. Pour la version la plus récente de nos conditions de vente complètes, consultez notre site Web à l'adresse : **https://www.hatcocorp.com/terms-of-sale**

AUTHORIZED PARTS DISTRIBUTORS • DISTRIBUTEURS DE PIÈCES AUTORISÉS

ALABAMA
Jones McLeod Appl. Svc.
Birmingham 205-251-0159

ARIZONA
Tech 24
Phoenix 602-234-2443

Byassee Equipment Co.
Phoenix 602-252-0402

CALIFORNIA
Industrial Electric
Commercial Parts & Service, Inc.
Huntington Beach 714-379-7100

Chapman Appl. Service
San Diego 619-298-7106

P & D Appliance
Commercial Parts & Service, Inc.
S. San Francisco 650-635-1900

COLORADO
Hawkins Commercial Appliance
Englewood 303-781-5548

FLORIDA
Whaley Foodservice Repair
Jacksonville 904-725-7800

Whaley Foodservice Repair
Orlando 407-757-0851

B.G.S.I./Heritage
Pompano Beach 954-971-0456

Comm. Appliance Service
Tampa 813-663-0313

GEORGIA
Heritage Service Group
Norcross 866-388-9837

HAWAII
Burney's Comm. Service, Inc.
Honolulu 808-848-1466

Food Equip Parts & Service
Honolulu 808-847-4871

ILLINOIS
Parts Town
Addison 708-865-7278

Eichenauer Elec. Service
Decatur 217-429-4229

Midwest Elec. Appl. Service
Elmhurst 630-279-8000

Cone's Repair Service
Moline 309-797-5323

IOWA
Goodwin Tucker Group
Des Moines 515-262-9308

KENTUCKY
Tech 24
Lexington 859-254-8854

Tech 24
Louisville 502-451-5411

LOUISIANA
Chandlers Parts & Service
Baton Rouge 225-272-6620

MARYLAND
Electric Motor Service
Baltimore 410-467-8080

MASSACHUSETTS
Ace Service Co., Inc.
Needham 781-449-4220

MICHIGAN
Bildons Appliance Service
Detroit 248-478-3320

Commercial Kitchen Service
Bay City 989-893-4561

Midwest Food Equip. Service
Grandville 616-261-2000

MISSOURI
General Parts
Kansas City 816-421-5400

Commercial Kitchen Services
St. Louis 314-890-0700

Kaemmerlen Parts & Service
St. Louis 314-535-2222

NEBRASKA
Anderson Electric
Omaha 402-341-1414

NEVADA
Burney's Commercial
Las Vegas 702-736-0006

Hi. Tech Commercial Service
N. Las Vegas 702-649-4616

NEW JERSEY
Jay Hill Repair
Fairfield 973-575-9145

Service Plus
Flanders 973-691-6300

NEW YORK
Alpro Service Co.
Maspeth 718-386-2515

Duffy's - AIS
Buffalo 716-884-7425

3Wire
Plattsburgh 800-634-5005

Duffy's - AIS
Sauquoit 800-836-1014

J.B. Brady, Inc.
Syracuse 315-422-9271

NORTH CAROLINA
Authorized Appliance
Charlotte 704-377-4501

OHIO
Akron/Canton Comm. Svc. Inc.
Akron 330-753-6634

Tech 24
Cincinnati 513-772-6600

Commercial Parts and Service
Columbus 614-221-0057

Electrical Appl. Repair Service
Brooklyn Heights 216-459-8700

E. A. Wichman Co.
Toledo 419-385-9121

OKLAHOMA
Hagar Rest. Service, Inc.
Oklahoma City 405-235-2184

OREGON
General Parts Group
Portland 503-624-0890

PENNSYLVANIA
Elmer Schultz Services
Philadelphia 215-627-5401

FAST Comm. Appl. Service
Philadelphia 215-288-4800

AIS Commercial Parts and Service
Pittsburgh 412-809-0244

K & D Service Co.
Harrisburg 717-236-9039

Electric Repair Co.
Reading 610-376-5444

RHODE ISLAND
Marshall Electric Co.
Providence 401-331-1163

SOUTH CAROLINA
Whaley Foodservice Repair
Lexington 803-996-9900

TENNESSEE
Camp Electric
Memphis 901-527-7543

TEXAS
Armstrong Repair Service
Houston 713-666-7100

Cooking Equipment Specialist
Mesquite 972-686-6666

Commercial Kitchen Repair Co.
San Antonio 210-735-2811

UTAH
La Monica's Rest. Equip. Service
Murray 801-263-3221

VIRGINIA
Daubers
Norfolk 757-855-4097

Daubers
Springfield 703-866-3600

WASHINGTON
3Wire
Seattle 800-207-3146

WISCONSIN
A.S.C., Inc.
Madison 608-246-3160

A.S.C., Inc.
Milwaukee 414-543-6460

CANADA

ALBERTA
Key Food Equipment Service
Edmonton 780-438-1690

BRITISH COLUMBIA
Key Food Equipment Service
Vancouver 604-433-4484

Key Food Equipment Service
Victoria 250-920-4888

MANITOBA
Air Rite, Inc.
Winnipeg 204-895-2300

NEW BRUNSWICK
EMR Services, Ltd.
Moncton 506-855-4228

ONTARIO
R.G. Henderson Ltd.
Toronto 416-422-5580

Choquette - CKS, Inc.
Ottawa 613-739-8458

QUÉBEC
Choquette - CKS, Inc.
Montreal 514-722-2000

Choquette - CKS, Inc.
Québec City 418-681-3944

UNITED KINGDOM

Marren Group
Northants +44(0)1933 665313

HATCO CORPORATION
P.O. Box 340500
Milwaukee, WI 53234-0500 U.S.A.
414-671-6350
support@hatcocorp.com
www.hatcocorp.com

Register your unit online!
See IMPORTANT OWNER INFORMATION section for details.

Enregistrez votre appareil en ligne !
Lisez la section INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LE PROPRIETAIRE *pour plus d'informations.*